

## PROTOCOLLO PER L'ISTITUZIONE DI UN PUNTO INPS

Il giorno 28 del mese OTTOBRE dell'anno 2013,

tra

L'ISTITUTO NAZIONALE DELLA PREVIDENZA SOCIALE, di seguito denominato "INPS" o, congiuntamente al Comune di Massa "le Parti", con sede in Carrara, via don Minzoni 1, rappresentato dal Direttore provinciale Alessio Rosi,

e

il Comune di Massa, di seguito denominato "Comune" o, congiuntamente ad INPS, "le Parti", con sede in Massa, via Porta Fabbrica 1, rappresentato dal Sindaco Alessandro Volpi.

### VISTI

- Il vigente Regolamento di Organizzazione dell'Istituto Nazionale Previdenza Sociale adottato con determinazione commissariale n. 136 del 6 agosto 2009;
- gli artt. 17 e 21 del predetto Regolamento ed, in particolare l'art. 23 nel quale i Punti INPS si identificano come moduli organizzativi delle strutture territoriali;
- la circolare INPS n. 119 del 14 settembre 2011;
- la determina del direttore regionale n. 79 del 30/09/2013 che ha istituito il Punto INPS di Massa;

### PREMESSO CHE

- L'INPS dispone di un sistema informativo automatizzato per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, tra i quali assume valenza strategica la capacità di fornire i relativi servizi nel punto più fruibile ai propri clienti;

tutto quanto premesso e considerato quale parte integrante del presente protocollo, le Parti concordano quanto segue:



## Articolo 1 Istituzione del "Punto INPS"

L'INPS istituisce un "Punto INPS" presso il Comune di Massa

## Articolo 2 Servizi forniti dal Punto INPS

Presso il "Punto INPS" sono svolti i servizi di seguito riportati, identificati sulla base dell'analisi della domanda del territorio:

### Servizi di prima accoglienza:

- Informazione su aspetti di base, normativi e procedurali;
- Informazione sulla modalità di predisposizione/compilazione delle istanze più frequenti e semplici;
- Facilitare l'accesso alla procedura reclamo.

### Servizi a ciclo chiuso :

#### 1. Assicurato pensionato

- Chiarimenti e notizie sullo stato delle pratiche in corso di trattazione;
- Variazioni anagrafiche e di indirizzo;
- Protocollo documenti in entrata;
- Revoche e deleghe su pensioni/sindacati/patronati;
- Deleghe a riscuotere;
- Variazione ufficio pagatore;
- Comunicazione per eliminazione da decesso;
- Trasferimenti ad altra sede;
- Accredito servizio militare;
- Rilascio estratti contributivi non certificativi;
- Duplicati CUD;
- Duplicati ObiSM;
- Rilascio PIN;
- Attivazione Agenda appuntamenti;
- Prima istruttoria delle istanze che pervengono.

#### 2. Prestazioni a sostegno del reddito

- Chiarimenti e notizie sullo stato delle pratiche in corso di trattazione;
- Autorizzazione ANF;
- Protocollo documenti in entrata;
- Duplicati CUD;
- Rilascio PIN ;
- Attivazione Agenda appuntamenti;
- Prima istruttoria delle istanze che pervengono.

## Articolo 3 Ripartizione di spese ed oneri

Per consentire l'espletamento del servizio sono installate presso i locali che ospitano il Punto INPS del Comune di Massa postazioni di lavoro

complete.

Le spese indirette per il funzionamento del Punto INPS ( quantificate in € 1.200,00 annui ) sono a carico INPS secondo le voci di spesa Indicate nell'allegato A, parte integrante del presente protocollo, predisposto dalle Parti.

#### Articolo 4 Espletamento del servizio

Il Punto INPS costituisce un modulo organizzativo INPS dipendente dalla Direzione provinciale di Massa Carrara.

Il Punto INPS è presidiato esclusivamente da personale dell'Istituto.

Presso il Punto INPS sono erogati agli utenti i servizi di cui all'art. 2 nei giorni dal lunedì al venerdì, secondo l'orario degli sportelli comunali.

#### Articolo 5 Pubblicità dell'iniziativa

Le Parti si impegnano a pubblicizzare la presenza e i servizi erogati nel Punto INPS adottando appropriate misure di comunicazione.

#### Articolo 6 Durata del protocollo

Il presente protocollo ha durata di 2 anni a decorrere dalla data di sottoscrizione e può essere rinnovato, su conforme volontà delle Parti, da manifestarsi per atto scritto.

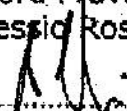
Le Parti si impegnano ad apportare al presente Protocollo le modifiche o le integrazioni che si riveleranno necessarie a seguito dell'evoluzione normativa.

Resta salva, per entrambe le Parti, la facoltà di disdetta a seguito di sopravvenuta impossibilità dell'adempimento.

#### Articolo 7 (Controversie)

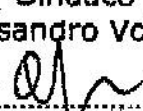
Per le controversie che potrebbero sorgere tra le Parti contraenti relative all'interpretazione ed alla esecuzione del presente protocollo è competente il Foro di Massa Carrara

INPS  
Direttore Provinciale  
Alessio Rosi



.....

Comune di Massa  
Sindaco  
Alessandro Volpi



.....

Ripartizione tra INPS e Comune di Massa degli oneri e delle spese relativi al funzionamento del Punto INPS istituito presso Comune di Massa

A scopo esemplificativo si elencano alcune voci di spesa:

- utenze (p.es.: pulizie dei locali, energia elettrica, riscaldamento, acqua, telecomunicazioni-fonia)

