

Prot. n. 2008/520

**ORDINE DI SERVIZIO N. 1/2008**

**IL DIRETTORE DEL CENTRO DI ASSISTENZA MULTICANALE DI  
CAGLIARI**

*Visto l'art. 5, comma secondo, del T.U. n. 165/2001 con il quale è attribuita al Dirigente la potestà di assumere determinazioni nell'ambito dell'organizzazione dell'Ufficio;*

*Considerato lo stato di agitazione del personale proclamato dalle OO.SS. a seguito del quale i lavoratori hanno manifestato la volontà di revocare la disponibilità ad effettuare servizi su base volontaria;*

*Ravvisata la inderogabile necessità di dovere provvedere all'organizzazione dei servizi istituzionali "web-mail" e "call-back" finora svolti su base volontaria;*

**DISPONE**

**Servizio web-mail**

Il servizio web-mail sarà espletato in un primo tempo dai team 1-2-4, all'interno dei quali ciascun team leader individuerà il soggetto cui attribuire l'incarico ed il cui nominativo dovrà essere comunicato al Direttore. La comunicazione dovrà essere reiterata ogni qualvolta si attribuisca l'incarico ad altro soggetto a seguito dell'assenza del preposto.

Gli incaricati espletano il servizio cadenza giornaliera dalle ore 9,00 senza vincolo di turnazione.

In un secondo tempo saranno individuati altri team al fine di garantire una rotazione nel servizio.

**Servizio call-back**

Il servizio di richiamata telefonica sarà espletato dal lunedì al venerdì dalle ore 13,00 alle ore 16,30 dai team preposti al turno pomeridiano. In base alle esigenze contingenti saranno individuati uno o due incaricati, d'intesa tra i team leader, i cui nominativi dovranno essere comunicati al Direttore o al suo sostituto all'inizio del turno.

Il presente ordine di servizio avrà decorrenza dall'11 febbraio 2008 e sarà portato a conoscenza di tutto il personale.

Cagliari, 7 febbraio 2008

***IL DIRETTORE***  
***Dr.ssa Marilena MURGIA***